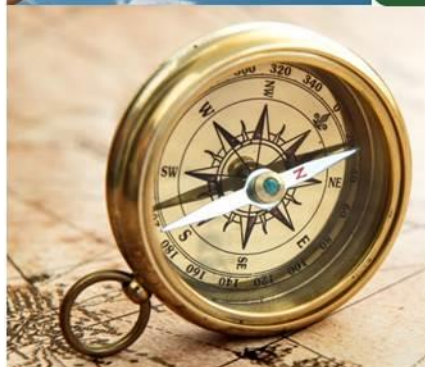


# BOA Group Code of Conduct

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT



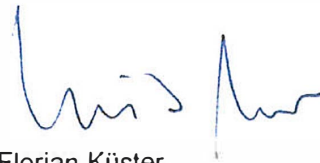
In various industries, the social responsibility of enterprises is important. This is reflected in growing calls for evidence of corporate social responsibility. The BOA Group has therefore drawn up a Code of Conduct of its own governing corporate social responsibility based on industry standards. The BOA Group Code of Conduct takes internationally established benchmarks as its reference, and covers all relevant subjects. The Code of Conduct is available in several languages, e.g. German, English, Spanish, Chinese, Romanian and French.

**BOA Group, October 2022**

**The Executive Leadership Team**



Sophie Burghart



Florian Küster



Greg Purcell



Maria Alcantar



Simona Bora



Domitian Georgescu



Bob Tao

**German**

**English**

**French**

**Romanian**

**Chinese**

**Spain**

# BOA Group-Code of Conduct zur gesellschaftlichen Verantwortung

## Präambel

Die Unternehmen der BOA Group bekennen sich zu ihrer gesellschaftlichen Verantwortung im Rahmen der unternehmerischen Tätigkeit weltweit. Dieser „Code of Conduct zur gesellschaftlichen Verantwortung“<sup>1</sup> (nachfolgend „CoC“ genannt) hält als Gruppenleitfaden fest, was dies insbesondere hinsichtlich Arbeitsbedingungen, Sozial- und Umweltverträglichkeit sowie Transparenz, vertrauensvolle Zusammenarbeit und Dialog, bedeutet.

Die BOA Group verpflichtet sich zur Einhaltung des CoC, auch um auf die unterschiedlichen Rahmenbedingungen in einem globalen Markt zu reagieren und sich den Herausforderungen und gesellschaftlichen Erwartungen zu stellen, die aus der zunehmend vernetzten Zusammenarbeit in den Wertschöpfungsketten folgen.

## 1. Grundverständnis über gesellschaftlich verantwortliche Unternehmensführung

Diesem CoC liegt ein gemeinsames Grundverständnis gesellschaftlich verantwortlicher Unternehmensführung zugrunde. Dies bedeutet für die BOA Group, dass sie Verantwortung übernimmt, indem sie die Folgen ihrer unternehmerischen Entscheidungen und Handlungen in ökonomischer, technologischer wie auch in sozialer und ökologischer Hinsicht bedenkt und einen angemessenen Interessenausgleich herbeiführt. Die finanzielle Verantwortung sowie damit die Einhaltung der rechtlichen Vorgaben ordnungsgemäßer Buchführung und Offenlegungsvorschriften, ist hierbei eine Selbstverständlichkeit. Die BOA Group trägt im Rahmen ihrer Möglichkeiten und Handlungsräume freiwillig zum Wohle und zur nachhaltigen Entwicklung der globalen Gesellschaft an den Standorten bei, an denen sie tätig ist. Sie orientiert sich dabei an allgemeingültigen ethischen Werten und Prinzipien, insbesondere an Integrität und Rechtschaffenheit und am Respekt vor der Menschenwürde, wie sie in den Grundsätzen der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen, den OECD- Leitsätzen<sup>2</sup> für multinationale Unternehmen und den Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO)<sup>3</sup> sowie den Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte der Vereinten Nationen niedergelegt sind. Dieser Code of Conduct legt die Grundprinzipien unseres Handelns fest, deren Beachtung wir von unseren Mitarbeitern weltweit aktiv einfordern. Die Inhalte gelten in allen Niederlassungen und Geschäftseinheiten unseres Unternehmens. Von unseren Geschäftspartnern erwarten wir das gleiche Grundverständnis. Rechte zugunsten Dritter sollen damit nicht begründet werden.

## 2. Geltungsbereich

2.1 Dieser CoC gilt für alle Gesellschaften, Niederlassungen und Geschäftseinheiten der BOA Group weltweit.

2.2 Die BOA Group verpflichtet sich, die Einhaltung der Inhalte dieses CoC auch bei ihren Lieferanten und in der weiteren Wertschöpfungskette im Rahmen ihrer jeweiligen Möglichkeiten und Handlungsräume zu fördern.

<sup>1</sup> Entspricht dem ZVEI-Code of Conduct zur gesellschaftlichen Verantwortung

<sup>2</sup> Übereinkommen der Vereinten Nationen gegen Korruption von 2003, in Kraft seit 2005

<sup>3</sup> Übereinkommen der Vereinten Nationen gegen Korruption von 2003, in Kraft seit 2005

### 3. Eckpunkte gesellschaftlich verantwortlicher Unternehmensführung

Die BOA Group wirkt aktiv darauf hin, dass die im Folgenden genannten Werte und Grundsätze nachhaltig beachtet und eingehalten werden.

#### 3.1 Einhaltung der Gesetze

Die BOA Group hält die geltenden Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften der Länder ein, in denen sie tätig ist. Falls die lokalen Gesetze und Vorschriften weniger restriktiv sind, orientiert sich das Handeln an den Grundsätzen dieses Code of Conduct. In Fällen, in denen ein direkter Widerspruch zwischen zwingendem lokalem Recht und den in diesem Code of Conduct enthaltenen Grundsätzen besteht, hat das lokale Recht Vorrang, jedoch sind wir bestrebt, die Inhalte des vorliegenden Code of Conduct einzuhalten.

#### 3.2 Integrität und Organizational Governance

3.2.1 Die BOA Group orientiert ihr Handeln an allgemeingültigen **ethischen Werten und Prinzipien**, insbesondere an **Integrität, Rechtschaffenheit, Respekt vor der Menschenwürde, Offenheit und Nichtdiskriminierung von Religion, Weltanschauung, Geschlecht und Ethik**.

3.2.2 Die BOA Group lehnt **Korruption, Bestechung und Erpressung** im Sinne der entsprechenden UN-Konvention<sup>4</sup> ab. Sie fördert auf geeignete Weise **Transparenz**, integrires Handeln und verantwortliche Führung und Kontrolle im Unternehmen.

3.2.3 Die BOA Group handelt in Übereinstimmung mit dem nationalen und internationalen **Wettbewerbs- und Kartellrecht** und beteiligt sich nicht an Preisabsprachen, Aufteilungen von Märkten oder Kunden-, Markt- sowie Angebotsabsprachen.

3.2.4 Die BOA Group kommt Ihren gesetzlichen Pflichten zur **Geldwäscheprävention** nach und beteiligt sich nicht an Transaktionen, die der Verschleierung bzw. Integration von kriminellen oder illegal erworbenen Vermögenswerten dienen.

3.2.5 Die BOA Group verpflichtet sich, die für die **Ausfuhrkontrolle** und **Wirtschaftssanktionen** einschlägigen Rechtsnormen – insbesondere Genehmigungserfordernisse, Ausfuhr- und Unterstützungsverbote – im Rahmen der Verbringung und Ausfuhr ihrer Güter, einzuhalten.

3.2.6 Die BOA Group vermeidet **interne und externe Interessenkonflikte**, die Geschäftsbeziehungen illegitim beeinflussen könnten. Sofern das nicht gelingt, werden Konflikte offen gelegt.

3.2.7 Die BOA Group ergreift mit der erforderlichen Sorgfalt Maßnahmen, um in ihren Produkten die Verwendung von **Konfliktmineralien** zu vermeiden, um so Menschenrechtsverletzungen, Korruption und Finanzierung von bewaffneten Gruppen oder Ähnlichem vorzubeugen.

<sup>4</sup> Übereinkommen der Vereinten Nationen gegen Korruption von 2003, in Kraft seit 2005

3.2.8 Die BOA Group schützt vertrauliche Informationen und respektiert geistiges Eigentum. Technologie- und Know-how-Transfer erfolgen so, dass die **geistigen Eigentumsrechte** und die Kundeninformationen, Geschäftsgeheimnisse und nichtöffentliche Informationen geschützt sind. Sie beachtet die jeweils geltenden Gesetze zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen und behandelt vertrauliche Informationen ihrer Geschäftspartner entsprechend.

Die BOA Group verpflichtet seine Lieferanten, effektive Methoden und Prozesse anzuwenden, zu implementieren und aufrechtzuerhalten, um das Risiko der Einführung gefälschter Teile und Materialien in der Lieferkette zu erkennen und zu minimieren. Wenn sie erkannt werden, wird von den Lieferanten erwartet, dass sie wirksame Verfahren zur Quarantäne des Produkts einführen und die Empfänger von gefälschten Produkten informieren. Darüber hinaus werden festgestellte **Plagiate** nicht weiter in Umlauf gebracht sowie den zuständigen Stellen gemeldet.

3.2.9 Die BOA Group bedenkt mit **Spenden** ausschließlich die als gemeinnützig anerkannten Einrichtungen. Mit ihren Spenden verfolgt sie keinen wirtschaftlichen Eigennutz; Gegenleistungen werden weder gefordert noch erwartet. **Sponsoring** wird hingegen dazu eingesetzt, um das Ansehen und die Wahrnehmung der BOA Group durch Werbung in der Öffentlichkeit positiv zu prägen. #

### 3.3 Verbraucherinteressen

Soweit Verbraucherinteressen betroffen sind, hält sich die BOA Group an verbraucherschützende Vorschriften sowie an angemessene Vertriebs-, Marketing- und Informationspraktiken. Besonders schutzbedürftige Gruppen (z.B. Jugendliche oder Schwangere) genießen erhöhte Aufmerksamkeit.

### 3.4 Kommunikation

Die BOA Group kommuniziert offen und dialogorientiert über die Anforderungen dieses CoC und über dessen Umsetzung gegenüber Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und anderen Interessens- und Anspruchsgruppen. Alle Dokumente und Unterlagen werden pflichtgemäß erstellt, nicht unlauter verändert oder vernichtet und sachgerecht aufbewahrt. Betriebsgeheimnisse und Geschäftsinformationen der Partner werden sensibel und vertraulich behandelt.

### 3.5 Menschenrechte

Die BOA Group setzt sich für die Förderung der Menschenrechte ein. Sie hält die Menschenrechte gemäß der UN-Menschenrechtscharta<sup>5</sup> sowie die Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO)<sup>6</sup> ein, insbesondere die nachfolgend genannten:

#### 3.5.1 Privatsphäre

Die BOA Group ist sich darüber bewusst, dass der Schutz der Privatsphäre essentiell wichtig ist und personenbezogene Daten nur mit entsprechender Vorsicht behandelt werden dürfen. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, soweit dies für festgelegte, eindeutige und legitime Geschäftszwecke erforderlich ist. Die Verarbeitung und Verwendung von Daten muss für die Betroffenen transparent sein, ihre Rechte auf Auskunft und gegebenenfalls auf Widerspruch oder Korrektur, Sperrung und Löschung sind zu wahren.

<sup>5</sup> Allgemeine Erklärung der Menschenrechte, UN-Resolution 217 A (III) von 1948

<sup>6</sup> Erklärung der IAO über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit und ihre Folgemassnahmen, Resolution der Internationalen Arbeitskonferenz auf ihrer 86. Tagung am 18. Juni 1998 in Genf



### 3.5.2 Gesundheit und Sicherheit

Die BOA Group wahrt die Gesundheit ihrer Mitarbeiter, indem geeignete Gesundheits- und Arbeitssicherheitsmaßnahmen ergriffen werden (z. B. die Implementierung eines betrieblichen Gesundheits- und Arbeitssicherheitsmanagementsystems), die folgende Themen angemessen abdecken:

- Einhaltung der geltenden Gesetze und Orientierung an internationalen Standards in Bezug auf Gesundheit und Arbeitssicherheit
- geeignete Arbeitsplatzgestaltung, Sicherheitsvorschriften und Bereitstellung von geeigneter persönlicher Schutzausrüstung
- Implementierung von präventiven Kontrollen, Notfallmaßnahmen, einem Unfallmeldesystem und weiteren geeigneten Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung
- Ermöglichung des Zugangs zu Trinkwasser in ausreichender Menge sowie den Zugang zu sauberen sanitären Einrichtungen für Mitarbeiter
- Es wird sichergestellt, dass alle Mitarbeiter entsprechend unterwiesen sind.

### 3.5.3 Belästigung

Schutz der Mitarbeiter vor körperlicher Bestrafung und vor physischer, sexueller, psychischer oder verbaler Belästigung oder Missbrauch.

### 3.5.4 Meinungsfreiheit

Schutz und Gewährung des Rechts auf Meinungsfreiheit und freie Meinungsäußerung.

## 3.6 Arbeitsbedingungen

Die BOA Group hält die folgenden Kernarbeitsnormen der ILO<sup>7</sup> ein:

### 3.6.1 Kinderarbeit

Kinderarbeit jedweder Art wird nicht toleriert. Es werden keine Menschen eingestellt, die nicht ein Mindestalter von 15 Jahren vorweisen können. Altersnachweise sind grundsätzlich vorzulegen. Ebenso werden keine Menschen für gefährliche Arbeit eingestellt, die nach der ILO-Konvention Nr. 182 nicht ein Mindestalter von 18 Jahren vorweisen können.

### 3.6.2 Zwangsarbeit

Zwangsarbeit, moderne Sklavenarbeit oder vergleichbare freiheitsberaubende Maßnahmen sind verboten.<sup>6</sup> Jede Arbeit muss freiwillig sein und es muss die Möglichkeit bestehen, das Beschäftigungsverhältnis beenden zu können.

### 3.6.3 Entlohnung

Die Arbeitsnormen hinsichtlich der Vergütung, insbesondere hinsichtlich des Vergütungsniveaus gemäß den geltenden Gesetzen und Bestimmungen.<sup>8</sup>

<sup>7</sup> ILO = International Labour Organization = Internationale Arbeitsorganisation

<sup>8</sup> ILO-Konvention Nr. 100 von 1951

### 3.6.4 Arbeitnehmerrechte, Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen

Die Respektierung des Rechts der Arbeitnehmer auf Koalitionsfreiheit, Versammlungsfreiheit sowie auf Kollektiv- und Tarifverhandlungen, soweit dies in dem jeweiligen Land rechtlich zulässig und möglich ist.<sup>9</sup> Wenn dies nicht zulässig ist, werden für unsere Mitarbeiter sachgerechte Kompromisse gesucht werden.

### 3.6.5 Diskriminierungsverbot

Diskriminierungsfreie Behandlung bei Anstellung und Beschäftigung aller Mitarbeiter.<sup>10</sup> Alle Menschen, ungeachtet des Geschlechts, des Alters, der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, der sexuellen Identität und Orientierung, einer Behinderung, der Religionszugehörigkeit, Weltanschauung oder weiterer personenbezogener Merkmale, werden gleich behandelt.

### 3.7 Arbeitszeit

Die BOA Group hält die Arbeitsnormen sowie die jeweils geltenden Gesetze hinsichtlich der höchst zulässigen Arbeitszeit ein.

### 3.8 Umwelt, Energie und Klimaschutz

Die BOA Group handelt in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und orientiert sich an internationalen Standards, um negative Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren und ihre Aktivitäten für den Umwelt- und Klimaschutz kontinuierlich zu verbessern. Alle Mitarbeiter werden zum Umweltschutz sensibilisiert und es werden notwendige Schulungsmaßnahmen sowie Trainings angeboten. Es werden geeignete Umweltschutzmaßnahmen ergriffen (z.B. die Implementierung eines betrieblichen Umweltschutzmanagementsystems), die folgende Themen angemessen abdecken:

- Zielsetzung, Festlegung und Umsetzung von Maßnahmen sowie deren kontinuierliche Verbesserung
- Umweltaspekte wie die Reduzierung der CO<sub>2</sub>-Emissionen, Steigerung der Energieeffizienz sowie Nutzung erneuerbarer Energien, Sicherstellung der Wasserqualität und Reduzierung des Wasserverbrauchs, Sicherstellung der Luftqualität, Förderung der Ressourceneffizienz, Reduzierung des Abfalls und seine fachgerechte Entsorgung sowie verantwortlicher Umgang mit gefährlichen Stoffen für Mensch und Umwelt

Die BOA Group geht gesamtheitlich verantwortungsvoll mit natürlichen Ressourcen gemäß den Grundsätzen der Rio-Deklaration<sup>11</sup> um.

### 3.9 Bürgerschaftliches Engagement

Die BOA Group trägt zur gesellschaftlichen und ökonomischen Entwicklung des Landes und der Region bei, in der sie tätig ist und fördert entsprechende freiwillige Aktivitäten ihrer Mitarbeiter.

### 3.10 Lieferkette

Die BOA Group erwartet von ihren Lieferanten, die Grundsätze dieses Code of Conduct einzuhalten bzw. gleichwertige Verhaltenskodizes anzuwenden. Zudem bestärkt sie sie, die Inhalte dieses Code of Conduct auch in ihren Lieferketten durchzusetzen. Sie behält sich vor, die Anwendung dieses

<sup>9</sup> ILO-Konvention Nr. 87 von 1948 und ILO-Konvention Nr. 98 von 1949

<sup>10</sup> ILO-Konvention Nr. 111 von 1958

<sup>11</sup> Die 27 Grundsätze der „Rio Declaration on Environment and Development“ von 1992 als Ergebnis der Konferenz der Vereinten Nationen über Umwelt und Entwicklung in Rio de Janeiro

Code of Conduct bei ihren Lieferanten systematisch sowie anlassbezogen zu prüfen. Dies kann z.B. in Form von Fragebögen, Bewertungen oder Audits erfolgen.

#### 4. Umsetzung und Durchsetzung

Die BOA Group unternimmt alle geeigneten und zumutbaren Anstrengungen, die in diesem CoC beschriebenen Grundsätze und Werte kontinuierlich umzusetzen, zu dokumentieren und anzuwenden. Alle Mitarbeiter werden zu den Inhalten des Code of Conduct sensibilisiert und bedarfsgerecht zu relevanten Themen geschult. Verstöße gegen den Code of Conduct werden nicht geduldet und können zu arbeitsrechtlichen Konsequenzen führen. Vertragspartnern soll auf Verlangen und im Rahmen von Reziprozität über die wesentlichen Maßnahmen berichtet werden, so dass nachvollziehbar wird, wie deren Einhaltung grundsätzlich gewährleistet wird. Ein Anspruch auf die Weitergabe von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen, auf den Wettbewerb bezogene oder sonst schützenswerter Informationen besteht nicht.

Wir bieten unseren Mitarbeitern und Geschäftspartnern Zugang zu einem geschützten Mechanismus, um mögliche Verstöße gegen die Grundsätze dieses Code of Conduct vertraulich und unter Schutz vor jeglicher **Vergeltung** (⇒ **Whistleblowing**) melden zu können:

>> [compliance.help@boagroup.com](mailto:compliance.help@boagroup.com) <<

**BOA Group im Oktober 2022**



# BOA Group Code of Conduct for Social Responsibility

## Preamble

The companies of the BOA Group affirm their social responsibility with respect to their corporate activities worldwide. This “Code of Conduct for Social Responsibility”<sup>12</sup> (hereinafter referred to as the “CoC”) serves as a group guideline that defines what this means, in particular with regard to working conditions, social responsibility, and environmental sustainability, as well as transparency, trustworthy collaboration, and dialog.

The BOA Group is committed to complying with the CoC, including when reacting to the different framework conditions that apply on the global market, and to meet the challenges and social expectations that follow from increasingly networked collaboration throughout our supply chains.

## 1. Basic understanding of socially responsible corporate management

This CoC is based on a common, basic understanding of socially responsible corporate management. For the BOA Group, this means that we take on responsibility by considering the consequences of our corporate decisions and actions from economic, technological, as well as social and ecological standpoints, and by balancing all of these interests appropriately. We always act in a financially responsible manner and comply with statutory regulations on proper bookkeeping as well as disclosure requirements. Whenever possible and feasible, the BOA Group voluntarily strives to improve well-being and ensure sustainable development of global society in the locations where we work. In doing so, we base our activities on universal ethical values and principles, in particular on integrity, honesty, and respect for human dignity as set forth in the principles of the UN Universal Declaration of Human Rights, the OECD Guidelines<sup>13</sup> for Multinational Enterprises, the Fundamental Conventions of the International Labour Organisation (ILO)<sup>14</sup>, and the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights. This Code of Conduct establishes the fundamental principles that guide our work, and we actively call on our employees worldwide to uphold them. The content of this Code applies to all branches and business units of our company. We expect that our business partners share the same fundamental understanding. This shall not serve as the basis for asserting any third-party rights.

## 2. Scope

2.1 This CoC applies to all companies, branches, and business units of the BOA Group worldwide.

2.2 The BOA Group hereby undertakes to require compliance with the content of this CoC from its suppliers and in the further supply chain whenever possible and feasible.

<sup>12</sup> Corresponds to the ZVEI Code of Conduct for Social Responsibility

<sup>13</sup> United Nations Convention Against Corruption of 2003, in force since 2005

<sup>14</sup> United Nations Convention Against Corruption of 2003, in force since 2005

### 3. Basic principles of socially responsible corporate management

The BOA Group works actively to ensure that the values and principles set forth in the following document are complied with and observed over the long term.

#### 3.1 Compliance with the law

The BOA Group complies with applicable laws and other statutory regulations in the countries where it works. If local laws and regulations are less restrictive, the Group's actions are based on the principles of this Code of Conduct. In cases where there is a direct contradiction between mandatory local law and the principles set forth in this Code of Conduct, then local law shall take precedence. However, we will strive to comply with the content of this Code of Conduct.

#### 2.1 Integrity and organizational governance

3.2.1 The BOA Group bases its actions on generally valid **ethical values and principles**, in particular on **integrity, honesty, respect for human dignity, openness and non-discrimination due to religion, worldview, gender, and ethics**.

3.2.2 The BOA Group rejects **corruption, fraud and extortion** in the sense of the relevant UN convention<sup>15</sup>. It promotes **transparency**, integrity and responsible management and control within the company in an appropriate way.

3.2.3 The BOA Group acts in accordance with national and international **antitrust and competition law**, and does not participate in pricing agreements, divisions of markets or any agreements on customers, markets or bidding.

3.2.4 The BOA Group fulfills its statutory obligation to **prevent money laundering** and does not take part in transactions that serve to conceal or integrate assets obtained through criminal or illegal actions.

3.2.5 The BOA Group hereby undertakes to comply with relevant legal standards for **export controlling** and **economic sanctions** – in particular approval requirements, export and support prohibitions – with respect to providing and exporting its goods.

3.2.6 The BOA Group avoids **internal and external conflicts of interest** that could influence business relationships in an illegitimate manner. If this is not successful, conflicts are disclosed.

3.2.7 The BOA Group uses the proper level of due diligence and takes measures to avoid using **conflict minerals** in its products, in order to prevent human rights violations, corruption, and financing armed groups or similar entities.

<sup>15</sup> United Nations Convention Against Corruption of 2003, in force since 2005

3.2.8 The BOA Group protects confidential information and respects intellectual property. Technology and knowledge are transferred such that **intellectual property rights** and customer information, trade secrets and non-public information are protected. The Group observes applicable laws to protect trade secrets, and treats confidential information belonging to its business partners accordingly.

The BOA Group obligates its suppliers to use, implement, and maintain effective methods and processes in order to detect and minimize the risk of introducing counterfeit parts and materials into the supply chain. When such parts and materials are detected, we expect that suppliers will introduce effective procedures to quarantine the product and inform the recipients of falsified products. Furthermore, any **plagiarized materials** that are identified are no longer circulated, but rather reported to the responsible authorities.

3.2.9 The BOA Group only makes **donations** to recognized charitable institutions. It does not pursue its own economic benefit through its donations; no return payment is either expected or requested. **Sponsoring**, in contrast, is used to positively impact the reputation and perception of the BOA Group through public advertisement.

### 3.3 Consumer interests

Insofar as consumer interests are impacted, the BOA Group upholds consumer protection regulations and appropriate sales, marketing, and information practices. Groups requiring particular protection (such as young people or pregnant women) receive additional attention.

### 3.4 Communication

The BOA Group communicates in an open and dialog-oriented manner regarding the requirements of this CoC and regarding its implementation to employees, customers, suppliers, and other interest groups and stakeholders. All files and documents are created conscientiously, are not changed or destroyed in a dishonest manner, and are stored properly. Trade secrets and business information of partners are treated as sensitive and confidential.

### 3.5 Human rights

The BOA Group works to promote human rights. It complies with the human rights set forth in the UN Universal Declaration of Human Rights<sup>16</sup> as well as the Fundamental Conventions of the International Labour Organisation (ILO)<sup>17</sup>, in particular the following:

#### 3.5.1 Privacy

The BOA Group is aware that protecting privacy is essential, and that personal data may only be handled with the appropriate level of care. Personal data is only collected, processed, or used if this is necessary for defined, clear, and legitimate business-related purposes. The processing and use of data must be transparent for data subjects, and their rights to information and to objection or rectification, blockage, and deletion must be upheld as necessary.

<sup>16</sup> Universal Declaration of Human Rights, UN-Resolution 217 A (III) of 1948

<sup>17</sup> ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work and their follow-up activities, resolution of the International Labour Organization at its 86th convention on June 18th, 1998 in Geneva

### 3.5.2 Health and safety

The BOA Group safeguards the health of its employees by taking appropriate health and occupational safety measures (such as implementing a company health and occupational safety management system) that cover the following topics:

- Compliance with applicable laws and orientation towards international standards for health and occupational safety
- Suitable workplace design, safety regulations and providing appropriate personal protective equipment
- Implementing preventative controls, emergency measures, an accident reporting system, and other suitable measures for continuous improvement
- Ensuring access to sufficient quantities of drinking water and access to clean sanitary facilities for employees
- The group ensures that all employees are instructed accordingly.

### 3.5.3 Harassment

Protection of employees against physical punishment and against physical, sexual, mental or verbal harassment or abuse.

### 3.5.4 Freedom of expression

Protection and ensuring the right to freedom of speech and freedom of expression.

## 3.6 Working conditions

The BOA Group complies with the following fundamental principles of the ILO<sup>18</sup>:

### 3.6.1 Child labor

Child labor of any kind is not tolerated. Only persons who have reached a minimum age of 15 may be hired. Age verification must always be submitted. Likewise, only persons who have reached a minimum age of 18 may be hired for dangerous work, in accordance with ILO Convention no. 182.

### 3.6.2 Forced labor

Forced labor, modern slavery, or comparable measures that deprive persons of liberty are prohibited.<sup>6</sup> All work must be performed voluntarily, and employees must have the ability to end their employment relationships.

### 3.6.3 Remuneration

Labor standards regarding compensation, in particular regarding the amount of compensation, are in accordance with applicable laws and regulations.<sup>19</sup>

---

<sup>18</sup> ILO = International Labour Organization

<sup>19</sup> ILO Convention no. 100 of 1951

### 3.6.4 Employee rights, freedom of association and collective negotiations

Respecting the rights of employees to freedom of collective action, freedom of association and collective and wage negotiations, insofar as this is permitted by law and possible in the individual country.<sup>20</sup> If this is not permitted, then appropriate compromises are sought out for our employees.

### 3.6.5 Non-discrimination

All employees must be hired and employed without discrimination.<sup>21</sup> All persons are treated equally regardless of their gender, age, skin color, ethnic origin, sexual identity and orientation, disability, religion, world view or other personal characteristics.

### 3.7 Working hours

The BOA Group complies with labor standards and with applicable laws regarding maximum permitted working hours.

### 3.8 Environment, energy, and climate protection

The BOA Group acts in accordance with applicable laws and bases its actions on international standards, in order to minimize negative impacts on the environment and improve its activities continuously in the areas of environmental and climate protection. All employees are sensitized to environmental protection issues, and necessary training and educational measures are offered. Suitable environmental protection measures are taken (such as implementing a company environmental protection management system) that cover the following topics appropriately:

- Setting goals, defining and implementing measures and continuously improving such measures
- Environmental aspects such as reducing CO<sub>2</sub> emissions, improving energy efficiency and using renewable energy sources, ensuring water quality and reducing water consumption, ensuring air quality, promoting the efficient use of resources, reducing waste and disposing of waste appropriately, and handling materials that are hazardous to people and the environment in a responsible way.

The BOA Group handles natural resources overall in a responsible manner and in accordance with the principles of the Rio Declaration<sup>22</sup>.

### 3.9 Civic engagement

The BOA Group contributes to the social and economic development of the country and the region in which it works, and supports relevant volunteer activities by its employees.

### 3.10 Supply chain

The BOA Group expects that its suppliers comply with the principles of this Code of Conduct or apply equivalent codes of conduct. In addition, it encourages them to enforce this Code of Conduct in their own supply chains. It reserves the right to review application of this Code of Conduct by its suppliers both systematically and on a case-by-case basis. This may be done in the form of surveys, assessments, or audits, for example.

<sup>20</sup> ILO Convention no. 87 of 1948 and ILO Convention no. 98 of 1949

<sup>21</sup> ILO Convention no. 111 of 1958

<sup>22</sup> The 27 principles of the "Rio Declaration on Environment and Development" of 1992 as the result of the United Nations Conference on Environment and Development in Rio de Janeiro

#### 4. Implementation and enforcement

The BOA Group makes all suitable and reasonable efforts to continuously implement, document, and apply the principles and values described in this CoC. All employees are sensitized to the content of the Code of Conduct and trained as needed on relevant topics. Violations of the Code of Conduct are not tolerated, and may result in consequences under labor law. Contractual partners should be informed upon request and in a reciprocal manner regarding the most important measures, so that it is clear how their compliance will be ensured. There shall be no entitlement to transmit trade and company secrets, nor any information related to competition or other protected information.

We offer our employees and business partners access to a protected mechanism for reporting any violations of the principles of this Code of Conduct in a confidential manner, and protected against any **retaliation (⇒ whistleblowing)**:

>> [compliance.help@boagroup.com](mailto:compliance.help@boagroup.com) <<

**BOA Group, October 2022**



# Code de conduite du groupe BOA en matière de responsabilité sociale

## Préambule

Les entreprises du groupe BOA assument leur responsabilité sociale dans le cadre de leurs activités commerciales dans le monde entier. Ce « Code de conduite en matière de responsabilité sociale »<sup>23</sup> (désigné ci-après « CdC ») constitue un guide de groupe, notamment en ce qui concerne les conditions de travail, la compatibilité sociale et environnementale ainsi que la transparence, la coopération et le dialogue fondés sur la confiance.

Le groupe BOA s'engage à respecter le CdC, notamment pour satisfaire aux différentes conditions-cadres d'un marché mondial et répondre aux défis et aux attentes sociales, qui découlent de la coopération de plus en plus interconnectée dans les chaînes de valeur.

## 1. Compréhension de base de la gestion socialement responsable

Ce CdC repose sur une compréhension commune de la gestion socialement responsable. Pour le groupe BOA, cela signifie qu'il assume ses responsabilités en prenant en compte les conséquences de ses décisions et actions entrepreneuriales sur les plans économique, technologique, social et environnemental et en équilibrant les intérêts de manière appropriée. La responsabilité financière ainsi que le respect des exigences légales en matière de comptabilité et de publicité sont une évidence. Dans la mesure de ses possibilités et de ses espaces d'action, le groupe BOA contribue volontairement au bien-être et au développement durable de la société mondiale sur les sites où elle opère. Elle s'appuie sur des valeurs et des principes éthiques universels, en particulier l'intégrité et la droiture et le respect de la dignité humaine, tels que définis dans les principes de la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations unies, Les principes directeurs de l'OCDE<sup>24</sup> pour les entreprises multinationales et les normes fondamentales du travail de l'Organisation internationale du travail (OIT)<sup>25</sup> ainsi que les principes directeurs de l'économie et des droits de l'homme des Nations unies. Ce Code de conduite définit les principes de base de notre action, que nous demandons activement à nos collaborateurs du monde entier de respecter. Le contenu est valable dans toutes les filiales et unités commerciales de notre société. Nous attendons de nos partenaires commerciaux la même compréhension de base. Le présent Code ne vise pas à créer des droits en faveur de tiers.

## 2. Champ d'application

2.1 Ce CdC s'applique à toutes les sociétés, succursales et entités commerciales du groupe BOA dans le monde entier.

2.2 Le groupe BOA s'engage à promouvoir le respect du contenu de ce CdC auprès de ses fournisseurs et dans la chaîne de valeur au sens large, dans le cadre de leurs possibilités et de leurs espaces d'action respectifs.

<sup>23</sup> Correspond au Code de conduite ZVEI en matière de responsabilité sociale

<sup>24</sup> Convention des Nations unies contre la corruption de 2003, en vigueur depuis 2005

<sup>25</sup> Convention des Nations unies contre la corruption de 2003, en vigueur depuis 2005

### 3. Principes fondamentaux d'une gestion socialement responsable

Le groupe BOA s'efforce activement de respecter et d'appliquer durablement les valeurs et principes énoncés ci-après.

#### 3.1 Respect des lois

Le groupe BOA se conforme aux lois et réglementations applicables des pays dans lesquels il opère. Si les lois et réglementations locales sont moins restrictives, l'action est guidée par les principes de ce Code de conduite. Dans les cas où il existe une contradiction directe entre la loi locale obligatoire et les principes contenus dans le présent Code de conduite, la loi locale prévaudra, mais nous nous efforcerons de respecter le contenu du présent Code de conduite.

#### 3.2 Intégrité et gouvernance organisationnelle

3.2.1 Le groupe BOA oriente ses actions vers des valeurs et des **principes éthiques universels, en particulier l'intégrité, la droiture, le respect de la dignité humaine, l'ouverture et la non-discrimination de la religion, des convictions, du sexe et de l'éthique.**

Le groupe BOA rejette **la corruption, les pots-de-vin et le chantage** au sens de la Convention des Nations Unies<sup>26</sup> correspondante. Elle promeut de manière appropriée la **transparence**, l'intégrité et la gestion et le contrôle responsables dans l'entreprise.

3.2.3 Le groupe BOA agit conformément au **droit national et international de la concurrence et des ententes** et ne participe pas à des ententes sur les prix, à la répartition des marchés ou à des ententes sur les clients, les marchés et les offres.

3.2.4 Le groupe BOA s'acquitte de ses obligations légales en matière de **prévention du blanchiment d'argent** et ne prend pas part à des transactions impliquant la dissimulation ou l'intégration d'actifs criminels ou acquis illégalement.

3.2.5 Le groupe BOA s'engage à respecter les normes juridiques applicables au **contrôle des exportations** et aux **sanctions économiques** - notamment les conditions d'autorisation, les interdictions d'exportation et de soutien - dans le cadre du transfert et de l'exportation de ses marchandises.

3.2.6 Le groupe BOA évite les **conflits d'intérêts internes et externes** qui pourraient avoir un impact illégitime sur les relations commerciales. Si cela échoue, les conflits seront dévoilés.

3.2.7 Le groupe BOA prend les mesures nécessaires pour éviter l'utilisation de **minerais de conflit** dans ses produits, afin de prévenir les violations des droits de l'homme, la corruption et le financement de groupes armés ou similaires.

<sup>26</sup> Convention des Nations unies contre la corruption de 2003, en vigueur depuis 2005

3.2.8 Le groupe BOA protège les informations confidentielles et respecte la propriété intellectuelle. Les transferts de technologie et de savoir-faire sont effectués de manière à protéger les **droits de propriété intellectuelle** et les informations des clients, les secrets commerciaux et les informations non publiques. Elle respecte les lois applicables en matière de confidentialité commerciale et traite les informations confidentielles de ses partenaires commerciaux en conséquence.

Le groupe BOA engage ses fournisseurs à appliquer, mettre en œuvre et maintenir des méthodes et des processus efficaces pour détecter et minimiser le risque d'introduction de pièces et de matériaux contrefaits dans la chaîne d'approvisionnement. Une fois détectés, les fournisseurs sont tenus de mettre en place des procédures efficaces de quarantaine du produit et d'informer les destinataires des produits contrefaits. En outre, les cas de **plagiat** ne sont plus mis en circulation et sont notifiés aux autorités compétentes.

3.2.9 Pour les dons, le groupe BOA considère exclusivement les organisations reconnues d'utilité publique. Avec ses dons, il ne poursuit aucun intérêt économique ; aucune contrepartie n'est exigée ou attendue. En revanche, le **sponsoring** est utilisé pour influencer positivement la réputation et la perception du groupe BOA par la publicité auprès du public.

### 3.3 Intérêts des consommateurs

En ce qui concerne les intérêts des consommateurs, le groupe BOA respecte les règles de protection des consommateurs ainsi que les pratiques de vente, de marketing et d'information appropriées. Les groupes particulièrement vulnérables (par exemple les jeunes ou les femmes enceintes) bénéficient d'une attention accrue.

### 3.4 Communication

Le groupe BOA communique ouvertement et en dialoguant sur les exigences de ce CdC et sur sa mise en œuvre vis-à-vis des employés, des clients, des fournisseurs et d'autres parties prenantes. Tous les documents et pièces sont établis conformément aux obligations, ne sont pas modifiés ou détruits de manière déloyale et sont conservés correctement. Les secrets commerciaux et les informations commerciales des partenaires sont traités de manière sensible et confidentielle.

### 3.5 Droits de l'homme

Le groupe BOA s'engage pour la promotion des droits de l'homme. Elle respecte les droits de l'homme énoncés dans la Charte des droits de l'homme des Nations-Unies<sup>27</sup> ainsi que les normes fondamentales du travail de l'Organisation internationale du travail (OIT)<sup>28</sup>, et notamment :

#### 3.5.1 Vie privée

Le groupe BOA est conscient que la protection de la vie privée est essentielle et que les données personnelles ne peuvent être traitées qu'avec la prudence requise. Les données personnelles ne sont collectées, traitées ou utilisées que si cela est nécessaire à des fins commerciales définies, claires et légitimes. Le traitement et l'utilisation des données doivent être transparents pour les personnes concernées ; leurs droits d'accès et, le cas échéant, d'opposition ou de rectification, de blocage et d'effacement doivent être respectés.

<sup>27</sup> Déclaration universelle des droits de l'homme, résolution 217 A (III) de 1948

<sup>28</sup> Déclaration de l'OIT sur les principes fondamentaux et les droits au travail et leur suivi, résolution de la Conférence internationale du travail lors de sa 86e réunion du 18 juin 1998 à Genève

### 3.5.2 Santé et sécurité

Le groupe BOA préserve la santé de son personnel en prenant des mesures appropriées en matière de santé et de sécurité au travail (par exemple, la mise en œuvre d'un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail), qui couvrent de manière appropriée :

- le respect des lois applicables et le respect des normes internationales en matière de santé et de sécurité au travail
- la conception, la sécurité et la fourniture d'équipements de protection individuelle appropriés
- la mise en œuvre de contrôles préventifs, de mesures d'urgence, d'un système de signalement des accidents et d'autres mesures d'amélioration continue
- la possibilité d'accéder à l'eau potable en quantité suffisante et d'avoir accès à des installations sanitaires propres pour le personnel
- Nous nous assurons que tous les employés sont correctement formés.

### 3.5.3 Harcèlement

Protection des employés contre les punitions physiques et le harcèlement physique, sexuel, psychologique ou verbal.

### 3.5.4 Liberté d'opinion

Protection et octroi du droit à la liberté d'expression.

## 3.6 Conditions de travail

Le groupe BOA respecte les principales normes de travail de l'OIT<sup>29</sup> suivantes:

### 3.6.1 Travail des enfants

Le travail des enfants de toute sorte n'est pas toléré. Aucune personne n'ayant pas l'âge minimum de 15 ans n'est embauchée. Les preuves de l'âge doivent être fournies par principe. De même, aucune personne ne pouvons démontrer qu'elle est âgée d'au moins 18 ans selon la convention OIT n° 182 n'est embauchée pour un travail dangereux.

### 3.6.2 Travaux forcés

Le travail forcé, l'esclavage moderne ou des mesures privatives de liberté similaires sont interdits.<sup>6</sup> Tout travail doit être volontaire et il doit être possible de mettre fin à la relation de travail.

### 3.6.3 Rémunération

Les normes de travail en matière de rémunération, en particulier en ce qui concerne le niveau de rémunération, conformément aux lois et règlements applicables.<sup>30</sup>

<sup>29</sup> ILO = International Labour Organization = OIT = Organisation internationale du travail

<sup>30</sup> Convention IOT n° 100 de 1951

### 3.6.4 Droits des travailleurs, liberté d'association et négociation collective

Le respect du droit des travailleurs à la liberté syndicale, à la liberté d'association, à la négociation collective et à la négociation collective, dans la mesure où cela est légalement autorisé et possible dans le pays concerné.<sup>31</sup> Si cela n'est pas autorisé, des compromis appropriés seront recherchés pour nos employés.

### 3.6.5 Principe de non-discrimination

Traitement non discriminatoire pour l'embauche et l'emploi de tous les employés.<sup>32</sup> Toutes les personnes, indépendamment du sexe, de l'âge, de la couleur de peau, de l'origine ethnique, de l'identité et de l'orientation sexuelles, du handicap, de la religion, des convictions ou d'autres caractéristiques personnelles, sont traitées de la même manière.

### 3.7 Temps de travail

Le groupe BOA respecte les normes de travail et les lois applicables en ce qui concerne le temps de travail maximum autorisé.

### 3.8 Environnement, énergie et protection du climat

Le groupe BOA agit conformément à la législation en vigueur et s'aligne sur les normes internationales afin de minimiser l'impact négatif sur l'environnement et d'améliorer continuellement ses activités de protection de l'environnement et du climat. Tous les employés sont sensibilisés à la protection de l'environnement et des mesures de formation et de formation nécessaires sont proposées. Des mesures appropriées sont prises pour la protection de l'environnement (par exemple la mise en œuvre d'un système de gestion de la protection de l'environnement au sein de l'entreprise) couvrant de manière appropriée :

- les objectifs, la définition et la mise en œuvre des mesures et leur amélioration continue
- les aspects environnementaux tels que la réduction des émissions de CO<sub>2</sub>, l'amélioration de l'efficacité énergétique et l'utilisation des énergies renouvelables, la garantie de la qualité de l'eau et la réduction de la consommation d'eau, la garantie de la qualité de l'air, la promotion de l'efficacité des ressources, la réduction des déchets et l'élimination appropriée ainsi que l'utilisation responsable des substances dangereuses pour l'homme et l'environnement

Le groupe BOA gère les ressources naturelles de manière responsable, conformément aux principes de la déclaration de Rio<sup>33</sup>.

### 3.9 Engagement civique

Le groupe BOA contribue au développement social et économique du pays et de la région où il opère et encourage les activités volontaires de ses employés.

### 3.10 Chaîne d'approvisionnement

Le groupe BOA attend de ses fournisseurs qu'ils respectent les principes du présent Code de conduite ou appliquent des codes de conduite équivalents. Elle les encourage également à appliquer le Code de conduite dans leurs chaînes d'approvisionnement. Elle se réserve le droit de contrôler

<sup>31</sup> Convention IOT n° 87 de 1948 et convention IOT ILO n° 98 de 1949

<sup>32</sup> Convention IOT n° 111 de 1958

<sup>33</sup> Les 27 principes de la « Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement » de 1992, fruit de la Conférence des Nations Unies sur l'environnement et le développement à Rio de Janeiro

l'application de ce Code de conduite auprès de ses fournisseurs de manière systématique et en fonction des circonstances. Cela peut prendre la forme de questionnaires, d'évaluations ou d'audits.

#### 4. Application et mise en œuvre

Le groupe BOA fera tous les efforts raisonnables et raisonnables pour mettre en œuvre, documenter et appliquer en permanence les principes et les valeurs décrits dans le présent CdC. Tous les collaborateurs sont sensibilisés aux contenus du Code de conduite et formés sur des thèmes pertinents en fonction des besoins. Les violations du Code de conduite ne sont pas tolérées et peuvent entraîner des conséquences en matière de droit du travail. Sur demande et dans le cadre de la réciprocité, les contractants doivent faire rapport sur les mesures essentielles, de manière à ce qu'il soit possible de comprendre comment elles sont fondamentalement respectées. Il n'existe pas de droit à la divulgation de secrets d'affaires, de secrets commerciaux, d'informations liées à la concurrence ou d'autres informations sensibles.

Nous offrons à nos employés et à nos partenaires commerciaux un accès à un mécanisme sécurisé permettant de signaler de manière confidentielle les violations potentielles des principes du présent Code de conduite et de les protéger contre toute forme de **représailles** (⇒ **dénonciation**) :

>> [compliance.help@boagroup.com](mailto:compliance.help@boagroup.com) <<

**Groupe BOA en octobre 2022**



# Grupul BOA-Codul de conduită privind responsabilitatea socială

## Preambul

Companiile din cadrul Grupului BOA se angajează să își asume responsabilitatea socială în cadrul activităților corporative din întreaga lume. Prezentul „Cod de conduită privind responsabilitatea socială”<sup>34</sup> (denumit în continuare „CoC”) servește drept ghid de grup pentru ceea ce înseamnă acest lucru, în special în ceea ce privește condițiile de muncă, compatibilitatea socială și de mediu, precum și transparența, cooperarea și dialogul bazat pe încredere.

Grupul BOA se angajează să respecte CoC, de asemenea, pentru a răspunde diferitelor condiții cadru de pe o piață globală și pentru a aborda provocările și așteptările societății care decurg din cooperarea tot mai interconectată în cadrul lanțurilor valorice.

## 1. Înțelegerea de bază a guvernancei corporative responsabile din punct de vedere social

Prezentul CoC se bazează pe o înțelegere de bază comună a guvernancei corporative responsabile din punct de vedere social. Pentru Grupul BOA, acest lucru înseamnă că își asumă responsabilitatea prin luarea în considerare a consecințelor deciziilor și acțiunilor sale corporative în termeni economici, tehnologici, precum și sociali și ecologici și prin realizarea unui echilibru adecvat al intereselor. Responsabilitatea financiară și, prin urmare, respectarea cerințelor legale de contabilitate corectă și a reglementărilor privind publicarea informațiilor,

este o chestiune firească. Grupul BOA contribuie în mod voluntar la bunăstarea și dezvoltarea durabilă a societății globale în locațiile în care își desfășoară activitatea, în limita posibilităților și a domeniilor sale de acțiune. Acesta se ghidează după valori și principii etice universal acceptate, în special integritatea și corectitudinea și respectul pentru demnitatea umană, așa cum sunt stabilite în principiile Declarației Universale a Drepturilor Omului a Organizației Națiunilor Unite, în liniile directoare OCDE<sup>35</sup> pentru companiile multinaționale și în standardele fundamentale de muncă ale Organizației Internaționale a Muncii (OIM)<sup>36</sup>, precum și în Principiile directoare ale Organizației Națiunilor Unite privind afacerile și drepturile omului. Acest Cod de conduită stabilește principiile de bază ale acțiunilor noastre, pe care le solicităm în mod activ angajaților noștri din întreaga lume să le respecte. Conținutul se aplică în toate sucursalele și unitățile companiei noastre. Ne așteptăm la aceeași înțelegere de bază din partea partenerilor noștri de afaceri. Prin aceasta nu se stabilesc drepturi în favoarea unor terți.

## 2. Domeniu de aplicare

2.1 Prezentul CoC se aplică tuturor societăților, sucursalelor și unităților Grupului BOA din întreaga lume.

2.2 Grupul BOA se angajează să promoveze respectarea conținutului acestui CoC și în rândul furnizorilor săi și în cadrul lanțului valoric ulterior, în limita posibilităților și a domeniilor sale de acțiune.

<sup>34</sup> Respectă Codul de conduită al ZVEI privind responsabilitatea socială

<sup>35</sup> Convenția Națiunilor Unite împotriva corupției din 2003, în vigoare din 2005

<sup>36</sup> Convenția Națiunilor Unite împotriva corupției din 2003, în vigoare din 2005

### 3. Caracteristici principale ale guvernăței corporative responsabile din punct de vedere social

Grupul BOA lucrează în mod activ pentru a se asigura că valorile și principiile stabilite mai jos sunt luate în considerare și respectate în mod durabil.

#### 3.1 Respectarea legislației

Grupul BOA respectă legile și reglementările aplicabile din țările în care își desfășoară activitatea. În cazul în care legile și reglementările locale sunt mai puțin restrictive, acțiunile sunt ghidate de principiile prezentului Cod de conduită. În cazurile în care există un conflict direct între legislația locală obligatorie și principiile cuprinse în prezentul Cod de conduită, prevalează legislația locală, dar ne vom strădui să respectăm conținutul prezentului Cod de conduită.

#### 3.2 Integritate și guvernăță organizațională

3.2.1 Grupul BOA își bazează acțiunile pe **valori și principii etice** universal acceptate, în special pe **integritate, corectitudine, respect pentru demnitatea umană, deschidere și nediscriminare în ceea ce privește religia, convingerea, sexul și etica**.

3.2.2 Grupul BOA respinge **corupția, mita și șantajul**, în conformitate cu Convenția ONU<sup>37</sup> relevantă. Acesta promovează în mod adecvat **transparența**, acțiunile integre precum și guvernăța și controlul responsabil în cadrul companiei

3.2.3 Grupul BOA acționează în conformitate cu legislația națională și internațională în materie de **concurență și antitrust** și nu participă la fixarea prețurilor, la împărțirea pieței sau la manipularea clienților, a pieței sau a ofertelor.

3.2.4 BOA Group își respectă obligațiile legale de **prevenire a spălării banilor** și nu participă la tranzacții care servesc la ascunderea sau integrarea de bunuri infracționale sau dobândite ilegal.

3.2.5 Grupul BOA se angajează să respecte standardele legale relevante pentru **controlul exporturilor și sancțiunile economice** - în special cerințele de acordare a licențelor, interdicțiile de export și de sprijin - în contextul transferului și exportului bunurilor sale.

3.2.6 Grupul BOA evită **conflictele de interese interne și externe** care ar putea influența în mod ilegal relațiile de afaceri. Dacă acest lucru nu reușește, se dezvăluie conflictele.

3.2.7 Grupul BOA ia măsuri cu atenția necesară pentru a evita utilizarea **mineralelor din zonele de conflict** în produsele sale, pentru a preveni astfel încălcarea drepturilor omului, corupția și finanțarea grupărilor armate sau altele similare.

<sup>37</sup> Convenția Națiunilor Unite împotriva corupției din 2003, în vigoare din 2005

3.2.8 Grupul BOA protejează informațiile confidențiale și respectă proprietatea intelectuală. Transferul de tehnologie și de know-how este efectuat într-un mod care protejează **drepturile de proprietate intelectuală** și informațiile despre clienți, secretele comerciale și informațiile private. Acesta respectă legile aplicabile privind protecția secretelor comerciale și tratează în mod corespunzător informațiile confidențiale ale partenerilor săi de afaceri.

Grupul BOA îi obligă pe furnizorii săi să adopte, să implementeze și să mențină metode și procese eficiente pentru a identifica și a minimiza riscul de a introduce piese și materiale contrafăcute în lanțul de aprovizionare. În cazul în care sunt depistați, furnizorii trebuie să pună în aplicare proceduri eficiente pentru a pune în carantină produsul și să informeze destinatarii cu privire la produsele contrafăcute. În plus, orice **plagiat** detectat nu va mai fi difuzat și va fi raportat autorităților competente.

3.2.9 Grupul BOA face **donății** exclusiv către instituții recunoscute ca fiind de caritate. Acesta nu urmărește niciun interes economic propriu prin donațiile sale; serviciile reciproce nu sunt nici cerute, nici așteptate. **Sponsorizarea**, pe de altă parte, este folosită pentru a modela în mod pozitiv reputația și percepția grupului BOA prin publicitate în public.

### 3.3 Interesele consumatorilor

În ceea ce privește interesele consumatorilor, Grupul BOA respectă reglementările privind protecția consumatorilor, precum și practicile adecvate de vânzare, marketing și informare. Grupurile deosebit de vulnerabile (de exemplu tinerii sau femeile însărcinate) beneficiază de o atenție sporită.

### 3.4 Comunicarea

Grupul BOA comunică în mod deschis și orientat spre dialog cu angajații, clienții, furnizorii și alte părți interesate și vizate cu privire la cerințele prezentului CoC și la punerea sa în aplicare. Toate documentele și înregistrările sunt întocmite în mod riguros, nu sunt modificate sau distruse în mod incorect și sunt păstrate în mod corespunzător. Secretele industriale și informațiile comerciale ale partenerilor sunt tratate cu grijă și confidențialitate.

### 3.5 Drepturile omului

Grupul BOA se angajează să promoveze drepturile omului. Acesta respectă drepturile omului în conformitate cu Carta Drepturilor Omului a ONU<sup>38</sup> și cu standardele fundamentale în muncă ale Organizației Internaționale a Muncii (OIM)<sup>39</sup>, în special cele enumerate mai jos:

#### 3.5.1 Viața privată

Grupul BOA este conștient de faptul că protecția vieții private este esențială și că datele cu caracter personal nu pot fi tratate decât cu atenția cuvenită. Datele cu caracter personal vor fi colectate, prelucrate sau utilizate numai în măsura în care este necesar în scopuri comerciale specificate, explicite și legitime. Prelucrarea și utilizarea datelor trebuie să fie transparente pentru persoanele vizate, iar drepturile acestora la informare și, dacă este cazul, la obiecție sau la rectificare, blocare și ștergere trebuie să fie garantate.

<sup>38</sup> Declarația Universală a Drepturilor Omului, Rezoluția ONU 217 A (III) din 1948

<sup>39</sup> Declarația OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă și urmările acesteia, rezoluție adoptată de Conferința Internațională a Muncii la cea de-a 86-a sesiune din data de 18 iunie 1998 din Geneva

### 3.5.2 Sănătatea și securitatea

Grupul BOA protejează sănătatea angajaților săi prin luarea unor măsuri adecvate de sănătate și securitate în muncă (de exemplu prin implementarea unui sistem intern de management al sănătății și securității în muncă) care acoperă în mod adecvat următoarele subiecte:

- Respectarea legilor aplicabile și orientarea după standardele internaționale în ceea ce privește sănătatea și securitatea la locul de muncă
- Proiectarea adecvată a locului de muncă, normele de securitate și furnizarea de echipament individual de protecție adecvat
- Implementarea controalelor preventive, a măsurilor de urgență, a unui sistem de raportare a accidentelor și a altor măsuri adecvate pentru îmbunătățirea continuă
- Facilitarea accesului la apă potabilă în cantitate suficientă, precum și accesul angajaților la instalații sanitare curate
- Se asigură că toți angajații sunt instruiți în consecință.

### 3.5.3 Hărțuirea

Protejarea angajaților împotriva pedepselor fizice și împotriva hărțuirii sau abuzului fizic, sexual, psihologic sau verbal.

### 3.5.4 Libertatea de opinie

Protejarea și garantarea dreptului la libertatea de opinie și de exprimare.

## 3.6 Condiții de muncă

Grupul BOA respectă următoarele standarde fundamentale de muncă ale ILO<sup>40</sup>:

### 3.6.1 Munca copiilor

Munca copiilor de orice fel nu este tolerată. Nu vor fi angajate persoane care nu pot dovedi că au vârsta minimă de 15 ani. Dovada vârstei trebuie să fie întotdeauna prezentată. În mod similar, pentru munci periculoase nu sunt angajate persoane care nu pot demonstra că dețin vârsta minimă de 18 ani, în conformitate cu Convenția OIM nr. 182.

### 3.6.2 Munca forțată

Sunt interzise munca forțată, sclavagismul modern sau măsurile comparabile care îi privează pe oameni de libertatea lor.<sup>6</sup> Orice muncă trebuie să fie de bunăvoie și trebuie să existe posibilitatea de a înceta relația de muncă.

### 3.6.3 Remunerația

Standardele de muncă în ceea ce privește remunerarea, în special în ceea ce privește nivelul de remunerare în conformitate cu legile și reglementările aplicabile.<sup>41</sup>

<sup>40</sup> ILO = International Labour Organization = Organizația Internațională a Muncii

<sup>41</sup> Convenția OIM nr. 100 din 1951

### 3.6.4 Drepturile angajaților, libertatea de asociere și negocierile colective

Respectarea dreptului angajaților la libertatea de asociere, la libertatea de întrunire și la negociere colectivă și salarială, în măsura în care acest lucru este permis și posibil din punct de vedere legal în țara respectivă.<sup>42</sup> În cazul în care acest lucru nu este permis, se vor căuta compromisuri adecvate pentru angajații noștri.

### 3.6.5 Interdicția de discriminare

Tratamentul nediscriminatoriu la recrutarea și angajarea tuturor angajaților.<sup>43</sup> Toate persoanele, indiferent de sex, vârstă, culoarea pielii, origine etnică, identitate și orientare sexuală, handicap, apartenență religioasă, convingere sau alte caracteristici personale, sunt tratate în mod egal.

### 3.7 Timpul de lucru

Grupul BOA respectă normele de muncă și legile aplicabile în ceea ce privește durata maximă permisă a timpului de lucru.

### 3.8 Mediu, energie și protecția climei

Grupul BOA acționează în conformitate cu legile aplicabile și se ghidează după standardele internaționale pentru a reduce impactul negativ asupra mediului și pentru a-și îmbunătăți continuu activitățile de protecție a mediului și a climei. Toți angajații sunt atenționați cu privire la protecția mediului și sunt oferite măsurile și cursurile de formare necesare. Sunt luate măsuri adecvate de protecție a mediului (de exemplu implementarea unui sistem intern de management al protecției mediului), care acoperă în mod adecvat următoarele subiecte:

- Stabilirea obiectivelor, definirea și punerea în aplicare a măsurilor și îmbunătățirea continuă a acestora
- Aspecte de mediu, cum ar fi reducerea emisiilor de CO<sub>2</sub>, creșterea eficienței energetice și utilizarea energiilor regenerabile, asigurarea calității apei și reducerea consumului de apă, asigurarea calității aerului, promovarea utilizării eficiente a resurselor, reducerea deșeurilor și eliminarea lor în mod corespunzător, precum și manipularea substanțelor periculoase în mod responsabil pentru oameni și mediu.

Grupul BOA adoptă o abordare responsabilă în ceea ce privește resursele naturale, în conformitate cu principiile Declarației de la Rio<sup>44</sup>.

### 3.9 Angajamentul civic

Grupul BOA contribuie la dezvoltarea socială și economică a țării și a regiunii în care își desfășoară activitatea și promovează activitățile voluntare corespunzătoare ale angajaților săi.

### 3.10 Lanțul de aprovizionare

Grupul BOA se așteaptă ca furnizorii săi să respecte principiile acestui Cod de conduită sau să aplice coduri de conduită echivalente. De asemenea, îi încurajează să pună în aplicare conținutul acestui Cod de conduită și în lanțurile lor de aprovizionare. Își rezervă dreptul de a verifica în mod sistematic

<sup>42</sup> Convenția OIM nr. 87 din 1948 și convenția OIM nr. 98 din 1949

<sup>43</sup> Convenția OIM nr. 111 din 1958

<sup>44</sup> Cele 27 de principii ale „Declarației de la Rio privind mediul și dezvoltarea” din 1992, ca rezultat al Conferinței Națiunilor Unite privind mediul și dezvoltarea de la Rio de Janeiro

și ad-hoc aplicarea prezentului Cod de conduită la furnizorii săi. Acest lucru poate lua forma de exemplu a unor chestionare, evaluări sau audituri.

#### 4. Punerea în aplicare și executarea

Grupul BOA depune toate eforturile adecvate și rezonabile pentru a implementa, documenta și aplica în permanență principiile și valorile descrise în prezentul CoC. Toți angajații sunt atenționați cu privire la conținutul Codului de conduită și sunt instruiți pe teme relevante, după caz. Încălcările Codului de conduită nu vor fi tolerate și pot duce la consecințe în conformitate cu legislația muncii. Partenerii contractuali ar trebui să fie informați cu privire la măsurile esențiale, la cerere și în cadrul reciprocității, astfel încât să se înțeleagă modul în care se asigură în mod fundamental respectarea acestora. Nu există niciun drept la divulgarea secretelor industriale și comerciale, a informațiilor referitoare la concurență sau a altor informații demne de protecție.

Oferim angajaților și partenerilor noștri de afaceri acces la un mecanism protejat pentru a raporta posibile încălcări ale principiilor acestui Cod de conduită în mod confidențial și cu protecție împotriva oricăror **represalii** (⇒ **Whistleblowing**):

>> [compliance.help@boagroup.com](mailto:compliance.help@boagroup.com) <<

**Grupul BOA în octombrie 2022**



# BOA 集团社会责任行为准则

## 引言

BOA 集团公司致力于在全球范围内的商业活动中履行其社会责任。作为一项集体指导方针，本《社会责任行为准则》（以下简称为《行为准则》）阐明了这在工作条件、社会和环境兼容性以及透明度、信任合作和对话方面意味着什么。

BOA 集团致力于遵守《行为准则》，这也是为了应对全球市场的不同框架条件，并满足价值链中日益互联的合作所带来的挑战和社会期望。

### 1.对负责公司治理的基本理解

本《行为准则》基于对负责公司治理的共同基本理解。对于 BOA 集团而言，这意味着公司通过考虑其商业决策和行动在经济、技术以及社会和生态方面的后果，并通过实现适当的利益平衡来承担责任。其中理所当然地包括财务责任，以及遵守适当的会计和披露法规的法律要求。BOA 集团在其可能的行动范围内，自愿在其经营所在地为全球社会的福祉和可持续发展做出贡献。在此过程中，集团以普世的道德价值观和原则为指导，尤其是诚信、正直和尊重人的尊严，正如《联合国世界人权宣言》、《经合组织跨国企业准则》<sup>45</sup>和国际劳工组织 (ILO) 的《核心劳工标准》<sup>46</sup>，以及《联合国工商业与人权指导原则》所述。本行为准则规定了我们行为的基本原则，我们积极要求全球员工遵守这些原则。其内容适用于集团的所有子公司和事业单位。我们希望我们的业务合作伙伴也具有同样的基本理解。本《准则》不构成有利于第三方的权利。

### 2.适用范围

2.1 本《行为准则》适用于全球所有 BOA 集团公司、子公司和事业单位。

2.2 BOA 集团承诺在其可能的行动范围内敦促其供应商和其他价值链合作伙伴遵守本《行为准则》的内容。

---

<sup>45</sup> 2003 年《联合国反腐败公约》·自 2005 年起生效

<sup>46</sup> 2003 年《联合国反腐败公约》·自 2005 年起生效

### 3. 负责任公司治理的要点

BOA 集团积极努力确保在可持续的基础上遵守和秉持以下价值观和原则。

#### 3.1 遵纪守法

BOA 集团遵守其经营所在国家的适用法律和其他法规。在当地法律法规限制较少的情况下，则应遵循本《行为准则》的原则。如果强制性的当地法律与本《行为准则》中包含的原则存在直接冲突，则以当地法律为准，但我们仍将努力遵守本《行为准则》的内容。

#### 3.2 诚信与组织治理

3.2.1 BOA 集团的行为基于普世的**道德价值观和原则**，尤其是**诚信、正直、尊重人的尊严、包容开放**，以及**无宗教、信仰、性别和道德歧视**。

3.2.2 BOA 集团拒绝相关联合国公约<sup>47</sup>中定义的**腐败、贿赂和勒索**行为。集团以适当的方式促进公司的**透明度**、诚信行事，以及负责任的管理和控制。

3.2.3 BOA 集团根据国家与国际**竞争法和反垄断法**行事，**不参与定价协议、市场划分或客户、市场和供应协议**。

3.2.4 BOA 集团遵守其**防洗钱的**法律义务，**不参与旨在隐匿或整合犯罪或非法所得资产的交易**。

3.2.5 BOA 集团承诺在其货物的转让和出口方面遵守与**出口管制和经济制裁**相关的法律法规——**尤其是许可要求、出口禁令和支持禁令**。

3.2.6 BOA 集团避免可能非法影响业务关系的**内部和外部利益冲突**。如果未能成功避免，则将披露冲突。

3.2.7 BOA 集团尽职尽责地采取措施，**避免在其产品中使用冲突矿物**，以防止**侵犯人权、腐败、资助武装团体或类似行为**。

---

<sup>47</sup> 2003 年《联合国反腐败公约》，自 2005 年起生效

### 3.2.8

### BOA

集团保护机密信息·尊重知识产权。

技术和专有技术转让以保护**知识产权**和客户信息、商业秘密和非公开信息的方式进行。集团遵守旨在保护商业秘密的适用法律，并相应地处理其商业伙伴的机密信息。

**BOA** 集团要求其供应商使用、实施和维护有效的方法和流程，以检测并最大限度地降低将假冒零部件和材料引入供应链的风险。一旦检测到假冒零部件和材料，供应商应实施有效的程序来隔离产品，并向接收者通知假冒产品。此外，检测到的**假冒产品**将不会进一步流通，并将报告给主管部门。

3.2.9 **BOA** 集团仅向被认定为非营利组织的机构进行**捐赠**。其捐赠不追求任何经济利益；既不被要求也不期望互惠利益。另一方面，**赞助**用于通过公共广告积极塑造 **BOA** 集团的声誉和知名度。

### 3.3 消费者利益

就消费者利益而言，**BOA** 集团遵守消费者保护法规以及适当的销售、营销和信息实践，并尤其关注弱势群体（例如，青少年或孕妇）。

### 3.4 沟通

**BOA** 集团就本《行为准则》的要求及其实施与员工、客户、供应商和其他利益相关者进行开诚布公的对话沟通。所有文件和记录均尽职尽责地准备，不会被不公平地篡改或销毁，并将妥善保管。集团对合作伙伴的商业秘密和商业信息进行敏感和保密处理。

### 3.5 人权

**BOA** 集团致力于促进人权。集团根据《联合国人权宪章》<sup>48</sup>和国际劳工组织 (ILO) 的《核心劳工标准》<sup>49</sup>遵守人权，尤其是：

#### 3.5.1 隐私

**BOA** 集团认识到保护隐私至关重要，并谨慎处理个人数据。个人数据将仅在特定、明确和合法的商业目的所必需的范围内收集、处理或使用。数据的处理和使用必须对数据主体保持透明，并且必须保障其信息权以及反对或更正、阻止和删除的权利（如适用）。

<sup>48</sup> 《世界人权宣言》·联合国 1948 年第 217 A (III) 号决议。

<sup>49</sup> 国际劳工组织关于工作中基本原则和权利的宣言及其后续行动·国际劳工大会第 86 届会议于 1998 年 6 月 18 日在日内瓦通过的决议。

### 3.5.2 健康与安全

BOA 集团采取适当的健康和安全措施（例如，实施企业健康和安全管理体系统）来保护员工的健康，其中充分涵盖以下主题：

- 遵守与健康 and 职业安全相关的适用法律和国际标准
- 适当的工作场所设计、安全规定，以及提供适当的个人防护设备
- 实施预防控制、应急措施、事故报告系统，以及其他适当的持续改进措施
- 支持员工获得充足的饮用水，并为员工提供清洁的卫生设施
- 确保所有员工都得到适当的指导。

### 3.5.3 骚扰

保护员工免受体罚和身体、性、心理或言语骚扰或虐待。

### 3.5.4 表达自由

保护和授予表达和言论自由权。

## 3.6 工作条件

BOA 集团遵守以下 ILO<sup>50</sup> 核心劳工标准：

### 3.6.1 童工

不容忍任何形式的童工。绝不雇佣任何不能证明自己年满 15 岁的人员。必须始终出示年龄证明。同样，根据 ILO 第 182 号公约，绝不雇佣任何不能证明其年满 18 岁最低年龄的人员从事危险工作。

### 3.6.2 强迫劳动

禁止强迫劳动、现代奴隶劳动或剥夺自由的类似措施。<sup>6</sup>所有工作都必须在自愿的基础上进行，并且必须可以终止雇佣关系。

### 3.6.3 薪酬

关于薪酬的劳工标准，尤其是根据适用法律法规规定的薪酬水平。<sup>51</sup>

---

<sup>50</sup> ILO = 国际劳工组织

<sup>51</sup> ILO 1951 年第 100 号公约。

### 3.6.4 工人权利、结社自由和集体谈判

在各个国家/地区法律允许和可能的范围内，尊重员工结社自由、集会自由以及集体谈判的权利。<sup>52</sup> 如果不允许这样做，我们将为员工寻求适当的妥协。

### 3.6.5 禁止歧视

在聘用和雇佣所有员工时一视同仁。<sup>53</sup>

无论性别、年龄、肤色、种族、性身份和取向、残疾、宗教信仰、世界观或其他个人特征如何，都一视同仁地对待所有人。

### 3.7 工作时间

BOA 集团遵守有关最长允许工作时间的劳工标准和适用法律。

### 3.8 环境、能源和气候保护

BOA 集团根据适用法律和国际标准行事，以尽量减少对环境的负面影响，并不断改进其环境和气候保护活动。集团确保所有员工都了解环境保护，并提供必要的教育和培训。集团采取适当的环境保护措施（例如，实施企业环境保护管理体系），其中充分涵盖以下主题：

- 目标设定、定义，以及措施的实施和持续改进。
- 环境方面的措施包括减少二氧化碳排放、提高能源效率、使用可再生能源、确保水质和减少用水量、确保空气质量、提高资源效率、减少废物及其妥善处理，以及负责任地处理对人类和环境有害的物质。

BOA 集团根据《里约宣言》<sup>54</sup>的原则，对自然资源采取全面负责任的态度。

### 3.9 公民参与

BOA 集团为其经营所在国家和地区的社会和经济发展做出贡献，并鼓励员工参与相应的志愿活动。

### 3.10 供应链

BOA 集团期望其供应商遵守本《行为准则》的原则或应用同等的行为准则。此外，集团鼓励供应商在其供应链中实施本《行为准则》的内容。集团保留系统性和临时审查其供应商对本《行为准则》遵守情况的权利。这可能采取问卷调查、评估或审计等形式。

## 4. 实施与执行

BOA 集团尽一切适当和合理的努力持续实施、记录和应用本《行为准则》中规定的原则和价值观。所有员工都了解《行为准则》的内容，并根据需要接受相关主题的培训。违反《行为准则》的行为将不容忍，并可能导致劳动法规定的后果。主要措施应在互惠框架内应要求告知合同合作伙伴，

<sup>52</sup> ILO 1948 年第 87 号公约和 ILO 1949 年第 98 号公约

<sup>53</sup> ILO 1958 年第 111 号公约。

<sup>54</sup> 1992 年在里约热内卢召开的联合国环境与发展会议上提出的《里约环境与发展宣言》的 27 项原则。

以明确如何确保遵守《行为准则》。无权披露贸易和商业秘密、与竞争有关的信息或其他值得保护的信息。

我们为我们的员工和业务合作伙伴提供受保护的机制，以在保密的前提下报告可能违反本《行为准则》原则的行为，并杜绝任何**报复**（⇒**举报**）：

>> [compliance.help@boagroup.com](mailto:compliance.help@boagroup.com) <<

**2022 年 10 月 BOA 集团**

# Code of Conduct del BOA Group para la Responsabilidad Social

## Preámbulo

Las empresas del BOA Group se comprometen con su responsabilidad social en el marco de las actividades empresariales a nivel mundial. Como guía del grupo, este «Code of Conduct para la Responsabilidad Social»<sup>55</sup> (en adelante, «CoC») establece lo que esto significa especialmente con respecto a las condiciones laborales y el impacto social y medioambiental, así como la transparencia, la cooperación leal y el diálogo.

El BOA Group se compromete a cumplir con el CoC, también para responder a las diferentes condiciones marco en un mercado global y afrontar los desafíos y las expectativas sociales resultantes de la cooperación cada vez más interconectada en las cadenas de valor.

## 1. Comprensión fundamental de la gestión empresarial socialmente responsable

Este CoC se basa en una comprensión fundamental conjunta de la gestión empresarial socialmente responsable. Para el BOA Group, esto significa que asume la responsabilidad teniendo en cuenta las consecuencias de sus decisiones y acciones empresariales en términos económicos y tecnológicos, como también sociales y ecológicos, y logrando un equilibrio de intereses adecuado. La responsabilidad financiera y, con ello, el cumplimiento de los requisitos legales para una contabilidad y unas disposiciones de divulgación adecuadas, en este caso es una obviedad. En el marco de sus posibilidades y su ámbito de actuación, el BOA Group contribuye voluntariamente al bienestar y el desarrollo sostenible de la sociedad global en las sedes donde opera. Para ello, se orienta por valores y principios éticos universales, especialmente la integridad y la honestidad y el respeto por la dignidad humana, tal como se establece en los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, las directrices de la OCDE<sup>56</sup> para empresas multinacionales y las normas laborales fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)<sup>57</sup>, así como los Principios Rectores para la Economía y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas. Este Code of Conduct establece los principios fundamentales de nuestras acciones, cuyo cumplimiento exigimos activamente a nuestros empleados en todo el mundo. Su contenido se aplica a todas las filiales y unidades de negocio de nuestra empresa. Esperamos la misma comprensión fundamental de nuestros socios comerciales. Con esto no deben justificarse derechos a favor de terceros.

## 2. Ámbito de aplicación

2.1 Este CoC se aplica a todas las empresas, filiales y unidades de negocio del BOA Group en todo el mundo.

2.2 El BOA Group se compromete a promover el cumplimiento del contenido de este CoC también entre sus proveedores y la posterior cadena de valor en el marco de sus posibilidades y ámbitos de actuación respectivos.

<sup>55</sup> Corresponde al *Code of Conduct* del ZVEI para la Responsabilidad Social

<sup>56</sup> Convenio de las Naciones Unidas contra la Corrupción de 2003, en vigor desde 2005

<sup>57</sup> Convenio de las Naciones Unidas contra la Corrupción de 2003, en vigor desde 2005



### 3. Pilares de una gestión empresarial socialmente responsable

El BOA Group se esfuerza activamente para garantizar que los valores y principios mencionados a continuación se observen y cumplan a largo plazo.

#### 3.1 Cumplimiento de las leyes

El BOA Group cumple con las leyes y otras disposiciones legales vigentes de los países en los que opera. Si las leyes y disposiciones locales son menos restrictivas, la actuación se orienta por los principios de este Code of Conduct. En caso de que exista una contradicción directa entre la ley local obligatoria y los principios contenidos en este Code of Conduct, prevalecerá la ley local, pero nos esforzaremos por cumplir con el contenido del presente Code of Conduct.

#### 3.2 Integridad y *Organizational Governance*

3.2.1 El BOA Group orienta su actuación según **valores y principios éticos universales**, especialmente **la integridad, la honestidad, el respeto por la dignidad humana, la transparencia y la no discriminación por motivos de religión, ideología, género y ética**.

3.2.2 El BOA Group rechaza **la corrupción, el soborno y el chantaje** en el sentido de la Convención de la ONU correspondiente<sup>58</sup>. Promueve adecuadamente la **transparencia**, la acción íntegra y la gestión y el control responsables en la empresa.

3.2.3 El BOA Group actúa de acuerdo con las leyes nacionales e internacionales sobre **competencia y antimonopolio** y no participa en la fijación de precios, el reparto de mercados o la manipulación de clientes, mercados o licitaciones.

3.2.4 El BOA Group cumple con sus obligaciones legales sobre **prevención del blanqueo de capitales** y no participa en transacciones que impliquen la ocultación y/o integración de bienes derivados de actividades delictivas o adquiridos ilegalmente.

3.2.5 El BOA Group se compromete a cumplir con las normas legales aplicables para los **controles de exportación** y las **sanciones económicas**, especialmente los requisitos de licencia y las prohibiciones de exportación y apoyo, en el marco del traslado y la exportación de sus mercancías.

3.2.6 El BOA Group evita los **conflictos de intereses internos y externos** que puedan afectar ilegítimamente las relaciones comerciales. Siempre que esto no se logre, se revelan los conflictos.

3.2.7 El BOA Group toma medidas con la diligencia debida para evitar el uso de **minerales de conflicto** en sus productos y prevenir así las violaciones de los derechos humanos, la corrupción y la financiación de grupos armados o similares.

<sup>58</sup> Convenio de las Naciones Unidas contra la Corrupción de 2003, en vigor desde 2005

3.2.8 El BOA Group protege la información confidencial y respeta la propiedad intelectual. La transferencia de tecnología y know-how se efectúa de modo que se protegen los **derechos de propiedad intelectual** y la información de los clientes, los secretos comerciales y la información no pública. Observa las leyes vigentes correspondientes para la protección de secretos comerciales y trata la información confidencial de sus socios comerciales consecuentemente.

El BOA Group obliga a sus proveedores a utilizar, implementar y mantener métodos y procesos efectivos para detectar y minimizar el riesgo de que se introduzcan piezas y materiales falsificados en la cadena de suministro. Si se detectan, se espera que los proveedores implementen procesos efectivos para poner en cuarentena el producto e informen a los destinatarios sobre los productos falsificados. Además, los **plagios** detectados dejarán de distribuirse y se informarán a las autoridades responsables.

3.2.9 El BOA Group considera **donaciones** únicamente a organizaciones benéficas reconocidas. Con sus donaciones no persigue ningún beneficio económico propio; no se exigen ni se esperan compensaciones. Por otro lado, el **sponsoring** se emplea para marcar positivamente la reputación y la percepción del BOA Group a través de la publicidad en público.

### 3.3 Intereses del consumidor

En lo que se refiere a los intereses del consumidor, el BOA Group se adhiere a las disposiciones de protección del consumidor, así como a prácticas de ventas, mercadotecnia e información razonables. Los grupos particularmente vulnerables (p. ej. jóvenes o mujeres embarazadas) gozan de más atención.

### 3.4 Comunicación

El BOA Group comunica de forma abierta y orientada al diálogo los requisitos de este CoC y su implementación a empleados, clientes, proveedores y otros grupos de interés e interlocutores. Toda la documentación se crea debidamente, no se modifica o destruye deslealmente y se almacena adecuadamente. Los secretos empresariales y la información comercial de los socios se tratan con sensibilidad y confidencialidad.

### 3.5 Derechos humanos

El BOA Group aboga por el fomento de los derechos humanos. Observa los derechos humanos según la Carta de Derechos Humanos de la ONU<sup>59</sup>, así como las normas laborales fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)<sup>60</sup>, especialmente las siguientes:

#### 3.5.1 Privacidad

El BOA Group es consciente de que la protección de la privacidad es esencialmente importante y que los datos personales solo deben tratarse con la correspondiente precaución. Los datos personales solo se recopilan, procesan o utilizan siempre que sea necesario para fines comerciales determinados, evidentes y legítimos. El procesamiento y el uso de los datos debe ser transparente para las personas afectadas, deben protegerse sus derechos de información y, si procede, de oposición o rectificación, bloqueo y eliminación.

<sup>59</sup> Declaración Universal de los Derechos Humanos, Resolución de la ONU 217 A (III) de 1948

<sup>60</sup> Declaración de la OIT sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo y sus medidas de seguimiento, Resolución de la Conferencia Internacional del Trabajo en su 86.ª reunión del 18 de junio de 1998 en Ginebra

### 3.5.2 Salud y seguridad

El BOA Group protege la salud de sus empleados tomando medidas de salud y seguridad adecuadas (p. ej., la implementación de un sistema empresarial de gestión de salud y seguridad laborales) que cubran adecuadamente los temas siguientes:

- Cumplimiento de las leyes vigentes y orientación a los estándares internacionales en relación con la seguridad y la salud laborales
- Diseño apropiado del lugar de trabajo, disposiciones de seguridad y suministro del equipo de protección personal apropiado
- Implementación de controles preventivos, medidas de emergencia, un sistema de notificación de accidentes y otras medidas adecuadas para la mejora continua
- Permitir el acceso a agua potable en cantidad suficiente, así como el acceso a instalaciones sanitarias limpias para los empleados
- Se garantiza que todos los empleados han sido convenientemente formados.

### 3.5.3 Acoso

Protección de los empleados frente al castigo corporal y el acoso o abuso físico, sexual, psicológico o verbal.

### 3.5.4 Libertad de expresión

Protección y garantía del derecho a la libertad de expresión y la manifestación de opiniones.

## 3.6 Condiciones laborales

El BOA Group observa las siguientes normas laborales fundamentales de la OIT<sup>61</sup>:

### 3.6.1 Trabajo infantil

No se tolera el trabajo infantil de ningún tipo. No se contratarán personas que no puedan demostrar una edad mínima de al menos 15 años. Siempre se debe presentar una certificación de edad. Asimismo, no se contratarán para trabajos peligrosos a personas que, según la Convención n.º 182 de la OIT, no puedan demostrar una edad mínima de 18 años.

### 3.6.2 Trabajo forzado

Se prohíbe el trabajo forzoso, la esclavitud moderna o medidas de privación de la libertad comparables.<sup>6</sup> Todo trabajo debe ser voluntario, y debe existir la posibilidad de poder rescindir la relación laboral.

### 3.6.3 Remuneración

Las normas laborales en lo que respecta a la remuneración, especialmente en lo que respecta al nivel de remuneración según las leyes y normativas vigentes.<sup>62</sup>

<sup>61</sup> OIT = Organización Internacional del Trabajo

<sup>62</sup> Convención de la OIT n.º 100 de 1951

### **3.6.4 Derechos laborales, libertad de asociación y negociación colectiva**

El respeto de los derechos de los trabajadores a la libertad de asociación y la libertad de reunión, así como a la negociación colectiva y salarial, en la medida permitida y posible por la ley en el país correspondiente.<sup>63</sup> Si no se permite, se buscarán compromisos adecuados para nuestros empleados.

### **3.6.5 Prohibición de discriminación**

Trato no discriminatorio en la contratación y ocupación de todos los empleados.<sup>64</sup> Todas las personas serán tratadas por igual, independientemente de su género, edad, color de piel, procedencia étnica, identidad y orientación sexual, discapacidad, afiliación religiosa, ideología u otras características personales.

### **3.7 Jornada laboral**

El BOA Group cumple con las normas laborales, así como las leyes vigentes correspondientes sobre la jornada laboral máxima permitida.

### **3.8 Medioambiente, energía y protección climática**

El BOA Group actúa de conformidad con las leyes vigentes y se orienta por los estándares internacionales para minimizar los efectos negativos sobre el medioambiente y mejorar continuamente sus actividades para la protección medioambiental y climática. Se sensibiliza a todos los empleados sobre la protección medioambiental y se ofrecen las medidas de formación necesarias y cursos. Se toman las medidas de protección medioambiental adecuadas (p. ej., la implementación de un sistema empresarial de gestión de protección medioambiental) que cubren los temas siguientes de forma apropiada:

- Fijación de objetivos, determinación e implementación de medidas, así como su mejora continua
- Aspectos medioambientales como la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>, el aumento de la eficiencia energética, así como el uso de energías renovables, la garantía de la calidad del agua y la reducción del consumo de agua, la garantía de la calidad del aire, el fomento de la eficiencia de los recursos, la reducción de los residuos y su eliminación adecuada y el uso responsable de sustancias peligrosas para las personas y el medioambiente

El BOA Group trata los recursos naturales de forma responsable según los principios de la Declaración de Río<sup>65</sup>.

### **3.9 Compromiso civil**

El BOA Group contribuye al desarrollo social y económico del país y la región donde opera y promueve actividades de voluntariado correspondientes de sus empleados.

### **3.10 Cadena de suministro**

El BOA Group espera que sus proveedores cumplan con los principios de este Code of Conduct y/o apliquen códigos de conducta equivalentes. Asimismo, los anima a implementar el contenido de este Code of Conduct en sus cadenas de suministro. Se reserva el derecho de comprobar la

<sup>63</sup> Convención de la OIT n.º 87 de 1948 y Convención de la OIT n.º 98 de 1949

<sup>64</sup> Convención de la OIT n.º 111 de 1958

<sup>65</sup> Los 27 principios de la «Rio Declaration on Environment and Development» de 1992 como resultado de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Medioambiente y Desarrollo en Río de Janeiro

aplicación de este Code of Conduct en sus proveedores tanto de forma sistemática como no prefijada. Esto se puede efectuar, p. ej., en forma de cuestionarios, evaluaciones o auditorías.

#### 4. Aplicación e implementación

El BOA Group emprende todos los esfuerzos adecuados y razonables para implementar, documentar y aplicar continuamente los principios y valores descritos en este CoC. Todos los empleados han sido sensibilizados sobre el contenido del Code of Conduct y formados sobre temas relevantes según las necesidades. Las violaciones del Code of Conduct no se tolerarán y pueden tener consecuencias laborales. Bajo petición y en el marco de la reciprocidad, se informará a los socios contractuales sobre las medidas esenciales para que resulte comprensible cómo se garantiza fundamentalmente su cumplimiento. No existe derecho a la divulgación de secretos empresariales y comerciales, información relacionada con la competencia u otra información digna de protección.

Ofrecemos a nuestros empleados y socios comerciales acceso a un mecanismo protegido para denunciar posibles violaciones de los principios de este Code of Conduct de forma confidencial y bajo protección frente a cualquier **represalia** (⇒ **whistleblowing**) :

>> [compliance.help@boagroup.com](mailto:compliance.help@boagroup.com) <<

**BOA Group a octubre de 2022**