



INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR

ÎN CADRUL INTERACȚIUNII PE SOCIAL MEDIA

Dacă interacționați cu noi prin intermediul funcțiilor de messenger ale rețelelor de socializare (ex. feedback, sesizări, solicitări informații etc.), vom folosi datele dvs. de contact și datele pe care ni le comunicați pentru a vă oferi informații și oferte cu privire la serviciile noastre, pentru a soluționa situația semnalată, pentru a evalua gradul de satisfacție al clienților noștri și pentru a ne îmbunătăți continuu serviciile pe care le oferim.

De asemenea ori de câte ori interacționați cu noi prin intermediul conturilor noastre deschise în aceste platforme (ex: comentarii, like, share, recenzie etc.) vom avea acces la datele public disponibile pe profilele dvs.

Informațiile pe care le colectăm

În momentul interacțiunii cu dvs. în cadrul platformelor de social media, putem avea acces/colecta următoarele informații:

- Nume, prenume
- Adresa profilului de social media
- Adresa de e-mail, număr de telefon
- Imaginea dumneavoastră
- Orice informații ne transmiteți sau comunicați în cadrul interacțiunii ori relevante pentru a soluționa solicitarea / plângerea dumneavoastră.

Cum folosim informațiile pe care le colectăm

Prelucrăm datele dvs. pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract (Art. 6/1 / b GDPR) sau în interesul nostru legitim (Art. 6/1 / f GDPR) pentru a răspunde oricărei întrebări, plângeri sau recomandări pe care ne-o trimiteți și pentru a ne îmbunătăți serviciile și experiența pe care o oferim clienților noștri.

Cine poate avea acces la informațiile dvs.

Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru

INFORMATION REGARDING DATA PROCESSING

DURING INTERACTIONS ON SOCIAL MEDIA

If you interact with us through the messenger functions of social networks (e.g., feedback, complaints, information requests, etc.), we will use your contact data and the information you communicate to provide you with information and offers regarding our services, to resolve the reported situation, to evaluate the satisfaction level of our customers, and to continuously improve the services we offer.

Additionally, whenever you interact with us through our accounts on these platforms (e.g., comments, likes, shares, reviews, etc.), we will have access to the publicly available data on your profiles.

Information We Collect

When interacting with you on social media platforms, we may have access to/collect the following information:

- Name, surname
- Social media profile address
- Email address, phone number
- Your image
- Any information you transmit or communicate during the interaction or relevant to resolve your request/complaint.

How We Use the Information We Collect

We process your data to take steps at the request of the data subject prior to entering into a contract (Art. 6/1 / b GDPR) or in our legitimate interest (Art. 6/1 / f GDPR) to respond to any questions, complaints, or recommendations you send us and to improve our services and the experience we offer our customers.

Who May Have Access to Your Information

We will disclose your personal data only to the extent that this is strictly necessary to achieve the intended purpose. We have

atingerea scopului urmărit. Am luat și vom continua să luăm toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorii externi de servicii sau partenerii noștri de business, pe care i-am autorizat să prelucreze datele în numele nostru, au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea acestor date.

Am identificat următoarele categorii de destinatari care vor avea acces la aceste date:

- Furnizori de servicii de marketing (Specialist PR, Agentie Ads)
- Platforme de social media: ex. Facebook, LinkedIn.
- Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare.

Toți furnizorii de servicii externe ai BOA RBT SRL sunt obligați prin contract să respecte confidențialitatea datelor cu caracter personal.

TRANSFERUL INTERNAȚIONAL DE DATE

Anumite categorii de date cu caracter personal pot fi stocate și prelucrate în orice țară în care angajăm furnizori de servicii. Putem transfera datele cu caracter personal pe care le păstrăm despre dvs. către destinatari din alte țări decât țara în care datele personale au fost colectate inițial. Aceste țări au reguli de protecție a datelor care sunt diferite de cele din țara dvs. Cu toate acestea, vom lua măsuri pentru a ne asigura că orice astfel de transferuri respectă legile aplicabile privind protecția datelor și că datele dvs. cu caracter personal rămân protejate conform standardelor europene.

În anumite circumstanțe, instanțele, agențiile de aplicare a legii, agențiile de reglementare sau autoritățile de securitate din acele alte țări pot avea dreptul să acceseze datele dvs. personale.

În cazul în care legislația aplicabilă ne cere să ne asigurăm că un transfer internațional de date este guvernat de un mecanism de transfer de date, utilizăm **Clauze contractuale standard** ale UE cu un destinatar de date în afara SEE sau Marea Britanie.

De asemenea, ne vom asigura că toți partenerii noștri internaționali au adoptat **măsuri suplimentare** în scopul de a oferi garanțiile adecvate, drepturile executorii și căile de atac legale eficiente. Rolul acestor măsuri este de a oferi garanții

taken and will continue to take all necessary measures to ensure that any external service providers or business partners we have authorized to process data on our behalf have implemented physical, electronic, and managerial security measures to protect this data.

We have identified the following categories of recipients who will have access to this data:

- Marketing service providers (PR Specialist, Ads Agency)
- Social media platforms: e.g., Facebook, LinkedIn
- Regulatory authorities and other state authorities if required by legal or statutory requirements.

All external service providers of BOA RBT SRL are contractually obliged to respect the confidentiality of personal data.

INTERNATIONAL DATA TRANSFER

Certain categories of personal data may be stored and processed in any country where we engage service providers. We may transfer the personal data we hold about you to recipients in countries other than the country where the personal data was initially collected. These countries may have data protection rules that are different from those in your country.

However, we will take measures to ensure that any such transfers comply with applicable data protection laws and that your personal data remains protected according to European standards.

In certain circumstances, courts, law enforcement agencies, regulatory agencies, or security authorities in those other countries may have the right to access your personal data.

Where applicable law requires us to ensure that an international data transfer is governed by a data transfer mechanism, we use EU Standard Contractual Clauses with a data recipient outside the EEA or the UK.

We will also ensure that all our international partners have adopted additional measures to provide appropriate safeguards, enforceable rights, and effective legal remedies. The purpose of these measures is to provide assurances to data subjects that data transfers under the standard contractual

persoanelor vizate că transferul de date în baza clauzelor contractuale standard sau a regulilor corporatiste obligatorii oferă un nivel de protecție echivalent cu cel garantat în cadrul Uniunii Europene.

Este important de reținut că datele prelucrate în cadrul platformelor de socializare sunt supuse regulilor acestora pentru stocare și retenție, BOA RBT nu influențează aceste aspecte.

Cât timp vom păstra datele cu caracter personal?

Datele cu caracter personal vor fi stocate în conformitate cu politicile de retenție a platformelor social media. În mod adițional orice date colectate de către BOA prin intermediul acestor platforme și stocate local sau în cloud vor fi reținute doar până la îndeplinirea scopului pentru care au fost colectate, urmând ca ulterior să fie șterse, cu privire la solicitările și plângerile punctuale acest termen este de 3 ani.

Drepturile dvs. legale

Ca persoană vizată aveți drepturi legale specifice cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le colectăm și prelucrăm. BOA RBT SRL vă respectă drepturile și vă asigură că ține cont în mod corespunzător de interesele dvs.

- **Retragerea consimțământului:** Dacă prelucrarea se realizează în baza consimțământului dvs., vă puteți retrage consimțământul pentru prelucrarea respectivă în orice moment.
- **Rectificarea datelor:** În cazul în care observați că deținem date cu caracter personal eronate, ne puteți solicita în orice moment rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a păstra datele cu caracter personal - care sunt utilizate continuu și care sunt în posesia sau controlul nostru - exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.
- **Restricția prelucrării:** În cazul în care vă aflați în una dintre situațiile de mai jos, puteți să ne solicitați să restricționăm prelucrarea datelor dvs.:
 - contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,
 - prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,

clauses or binding corporate rules offer a level of protection equivalent to that guaranteed within the European Union.

It is important to note that data processed on social media platforms is subject to their storage and retention policies, which BOA RBT does not influence.

How Long We Will Retain Personal Data

Personal data will be stored in accordance with the retention policies of social media platforms. Additionally, any data collected by BOA through these platforms and stored locally or in the cloud will only be retained until the purpose for which it was collected is fulfilled, after which it will be deleted. For specific requests and complaints, this period is 3 years.

Your Legal Rights

As a data subject, you have specific legal rights regarding the personal data we collect and process. BOA RBT SRL respects your rights and ensures that your interests are appropriately considered.

- **Withdrawal of Consent:** If processing is based on your consent, you can withdraw your consent for that processing at any time.
- **Data Rectification:** If you notice that we hold incorrect personal data, you can request the rectification of your personal data at any time. We make reasonable efforts to keep personal data that is continuously used and within our possession or control accurate, complete, current, and relevant based on the most recent information available to us.
- **Restriction of Processing:** If you are in any of the following situations, you can request that we restrict the processing of your data:
 - You contest the accuracy of the personal data for the period during which we need to verify its accuracy.
 - Processing is unlawful, and you request the restriction of processing rather than the deletion of personal data.
 - We no longer need your personal data, but you request it for the establishment, exercise, or defense of a legal claim.



- nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau
- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă prelucrarea se bazează pe interesul nostru legitim.

▪ **Accesul la datele dvs.:** Ne puteți cere informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs., inclusiv informații cu privire la ce categorii de date, pentru ce sunt folosite, de unde le-am colectat, dacă nu sunt colectate direct de la dvs. și cui i-au fost dezvăluite, dacă este cazul. Puteți obține un exemplar de la noi, gratuit, conținând datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. Ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă rezonabilă pentru solicitări abuzive.

▪ **Dreptul la portabilitate:** La cerere, vom transfera datele cu caracter personal către un alt operator, acolo unde este posibil din punct de vedere tehnic, cu condiția ca prelucrarea să se bazeze pe consimțământ sau pe executarea unui contract și prelucrarea să se realizeze cu mijloace automate.

▪ **Dreptul la ștergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs. nu ne mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost prelucrate;
- vă opuneți prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea Dreptul de opoziție mai jos);
- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal;
- vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea.

Cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea acelor date de către noi;
- în special pentru cerințele legale privind termenele de păstrare a datelor;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

▪ **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. În acest caz, nu vom mai prelucra datele cu caracter personal, dacă nu putem demonstra motive întemeiate, legitime și un interes major pentru prelucrarea sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept. Când vă opuneți prelucrării, vă rugăm să menționați dacă doriți ștergerea datelor cu caracter personal sau restricționarea prelucrării acestor date.

▪ **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretense încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

- You object to processing during the period in which we verify whether the processing is based on our legitimate interest.

• **Access to Your Data:** You can request information about the personal data we hold about you, including what categories of data, what it is used for, where we collected it from if not collected directly from you, and to whom it has been disclosed, if applicable. You can obtain a copy of the personal data we hold about you, free of charge. We reserve the right to charge a reasonable fee for abusive requests.

• **Right to Portability:** At your request, we will transfer your personal data to another controller, where technically feasible, provided that the processing is based on consent or the performance of a contract and the processing is carried out by automated means.

• **Right to Deletion:** You can obtain from us the deletion of your personal data if:

- Your data is no longer necessary concerning the purposes for which it was processed.
- You object to the further processing of personal data (see Right to Object below).
- The personal data has been processed unlawfully.
- You withdraw your consent on which the processing is based.

Except where processing is necessary:

- To fulfill a legal obligation that requires the processing of those data by us.
- Especially for legal requirements regarding data retention periods.
- For the establishment, exercise, or defense of a legal claim.

• **Right to Object:** You can object at any time to the processing of personal data. In this case, we will no longer process the personal data unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing or for the establishment, exercise, or defense of a legal claim. When you object to processing, please specify whether you wish for the deletion of personal data or the restriction of its processing.

• **Right to Lodge a Complaint:** In the event of an alleged breach of current privacy legislation, you can lodge a complaint with the National Authority for the Supervision of Personal Data Processing by completing the online form available at dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principala.

completând formularul online disponibil la adresa:
dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principala

De reținut!

Perioada de timp: Vom încerca să soluționăm cererea dvs. referitoare la exercitarea unui drept în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive privind dreptul specific sau complexitatea solicitării.

Restricționarea accesului: În anumite situații, este posibil să nu putem să vă acordăm acces la toate sau parte din datele cu caracter personal, din cauza unor restricții prevăzute de lege. Dacă va refuzăm solicitarea de acces, vă vom comunica motivul refuzului.

Imposibilitatea identificării: În unele cazuri, este posibil să nu putem să identificăm datele cu caracter personal, din cauza lipsei elementelor de identificare furnizate în cererea pe care ne-o transmiteți. În astfel de cazuri, dacă nu furnizați informații suplimentare care să permită identificarea dvs., nu vom fi în măsură să dăm curs solicitării de a exercita drepturile legale așa cum sunt descrise în această secțiune.

Informații suplimentare și exercitarea drepturilor

Pentru orice alte informații cu privire la modul de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal (inclusiv pentru a vă exercita drepturile de mai sus), vă rugăm să contactați Responsabilul nostru cu Protecția Datelor, în scris, prin e-mail la dpo@ro.boagroup.com.

Please Note

- **Time Period:** We will attempt to resolve your request regarding the exercise of a right within 30 days. However, this period may be extended for specific reasons related to the specific right or complexity of the request.
- **Access Restriction:** In certain situations, we may not be able to grant you access to all or part of your personal data due to legal restrictions. If we deny your access request, we will inform you of the reason for the refusal.
- **Inability to Identify:** In some cases, we may not be able to identify your personal data due to the lack of identifiers provided in the request you send us. In such cases, if you do not provide additional information to allow your identification, we will not be able to process your request to exercise the legal rights as described in this section.

Additional Information and Exercising Rights

For any other information regarding the processing of Personal Data (including to exercise the above rights), please contact our Data Protection Officer in writing, by email at dpo@ro.boagroup.com.